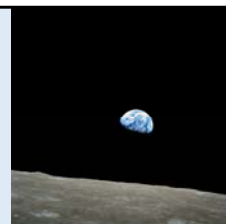


# シニアのスマホライフ 快適活用の手引き



## 言いたいを我慢しない

佐藤良治

<https://yo-sato.com/>



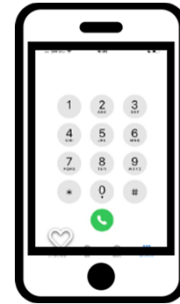
シニアがスマホを、快適に活用するための手引きとして、スマホでのコミュニケーションについて解説します。

## 電話



相手が忙しく、  
つながらない  
ことがある

相手の声が聞  
き取りにくい  
ことがある



皆さん、スマホで電話をよく使います。電話で不便なのは、相手が会議中だったりするので、つながらなかったり、「今いいですか？」と相手の都合を配慮しないといけないことです。最近の若い人の中には、電話は、強引に割り込んでくるいやなもの、と受け止める人もいます。また、シニアですと、耳が遠くなったりして、電話だとよく聞き取れないという方も出てきます。

## テキストメッセージ



来たものは読  
める

が、入力が面  
倒で返信・送  
信しない



一方、メール、LINE、ショートメッセージといったテキストメッセージを主体としたコミュニケーションツールがあります。

シニアの方は、スマホに入ってきたメッセージは読めます。ですが、一部の方は、入力が面倒なせいで、返信や送信をやらない方もいらっしゃいます。スマホでテキストを入力するには、ふつうスマホ画面の下のほうに出てくるキーボードを操作します。しかし、このキーボードの使い方がいろいろ覚え

なければならず、入力したい文字を探してキーボードを切り替えたりするなど、シニアには少しハードルが高い操作が必要です。使い方がわかってても、実際使うのはおっくうになり、結局、テキスト入力はほとんどしないという方がいらっしゃいます。

しかし、コミュニケーションはそもそも双方向なので、返信しないというのは、非常にもったいない習慣です。

# テキストメッセージ



メール、LINE、ショートメッセージなどの、テキストメッセージについてみていきます。

## テキストメッセージ

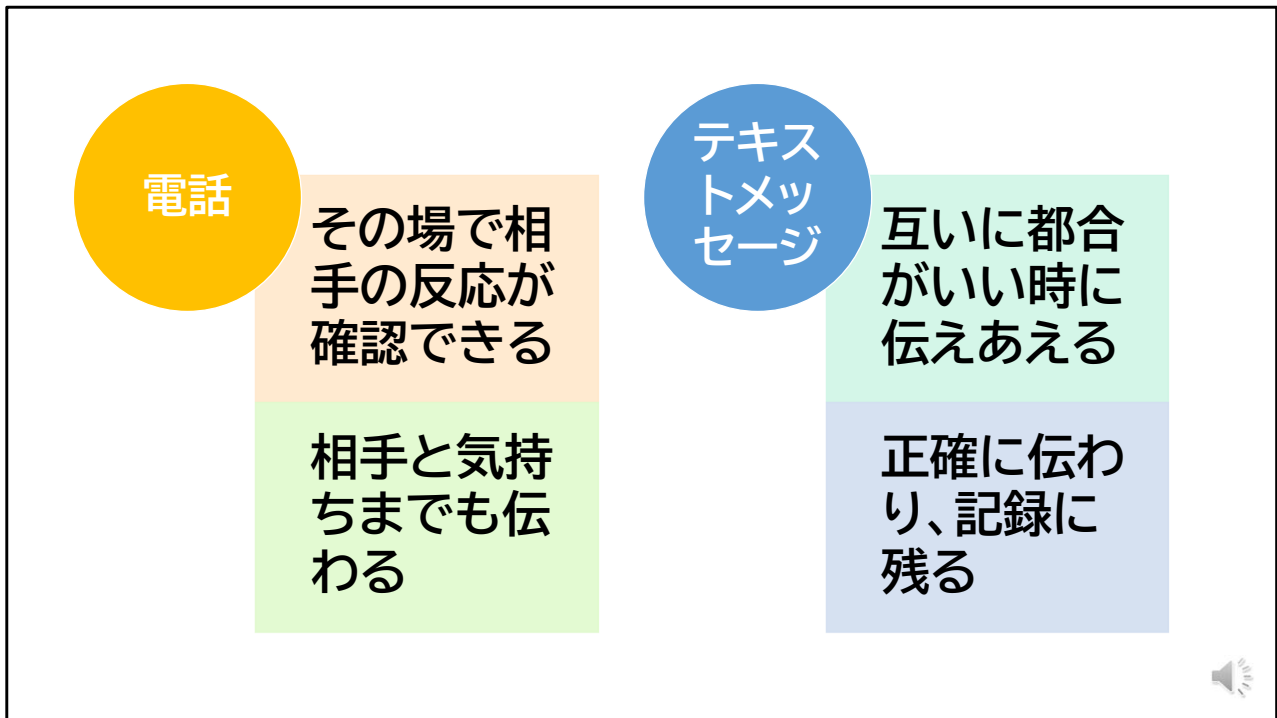


**都合がいい時に伝え、  
相手も都合がいい時に  
読める。**

**何度でも読め、伝わる。**



テキストメッセージは、電話と異なり、こちらが都合がいい時に伝え、相手も都合がいい時に読めるという特徴があります。また、電話の音声は一時的で消え去るものですが、テキストは何度でも読め、伝えたいことを正確に伝えやすいという特徴があります。



電話とテキストメッセージは、それぞれ得意なことと苦手なことがあります。

電話は、いったんつながれば、その場で即座に、相手の反応が確認できます。声を通して、感情も伝わります。一方、テキストメッセージは、時差付きコミュニケーションであるため、相手の反応は保証されませんが、文字情報として残ります。

どっちがいいということではなくて、それぞれの特徴を生かしたコミュニケーションを使い分けて

ください。



## ショートメッセージが楽ちん

### メール

- 相手のメールアドレスを入力するか、連絡先に登録しておく必要がある

### LINE

- 相手を友達登録しておく必要がある

### ショートメッセージ

- 連絡先に相手の電話番号が登録してあればOK



テキストメッセージにはメール、LINE、ショートメッセージなどがあります。使いこなせるのならば、どれでも結構です。ある方は、メールのアドレス入力というのが苦手かもしれません。ある方は、LINEの友達登録が苦手かもしれません。ショートメッセージなら、相手の電話番号さえ分かっていたら送信できます。

# 音声入力



次にテキスト入力の問題についてみていきます。

## 音声入力

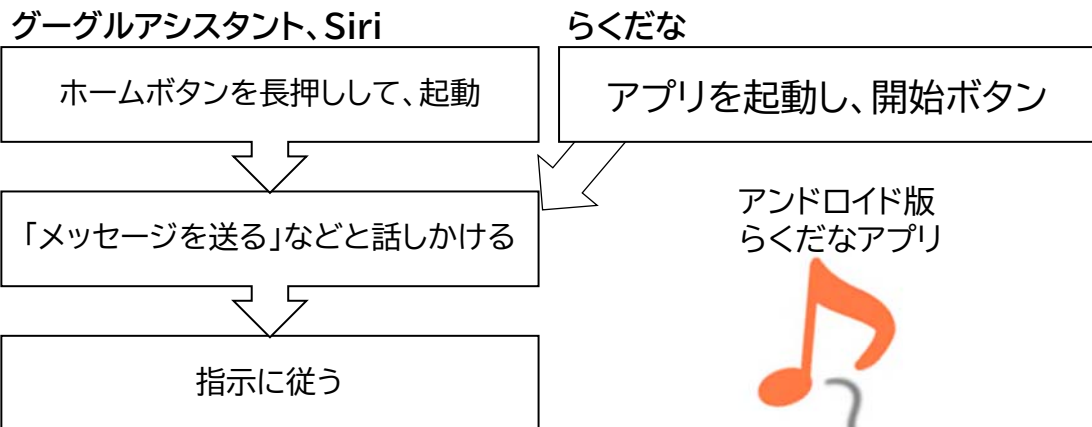


操作・手順を覚える必要なし



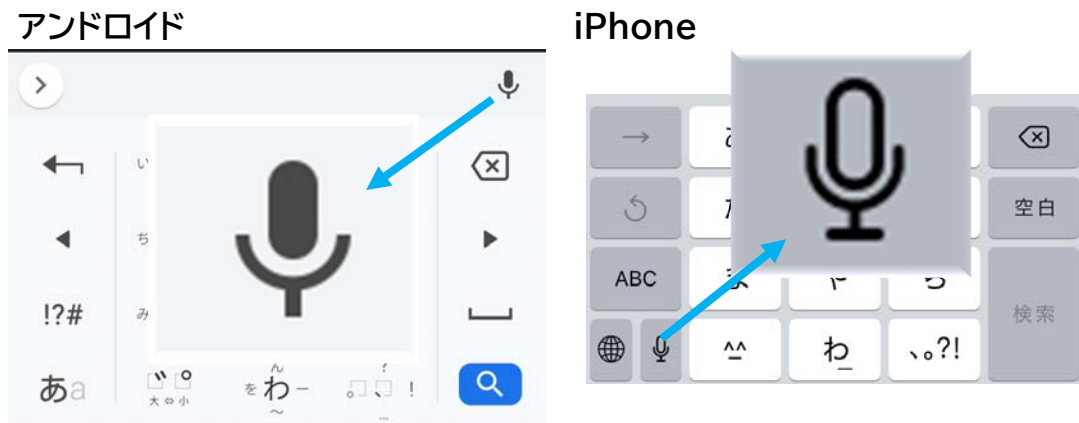
テキスト入力はおっくうという方に、おすすめしたいのは、音声入力です。しゃべりは、どなたもすでにできることなので、操作を新しく学習する必要がありません。しゃべりは、手順が面倒ということもありません。

## アシスタント、Siri、らくだなでショートメッセージ



ショートメッセージを例にします。AndroidスマホならばGoogleアシスタント、iPhoneならばSiriという音声アシスタントがあります。また、らくだなアプリというシニア向けのアプリでもいいです。まずそれらを起動し、「メッセージを送る」などと話しかけます。あとは、指示に従い、しゃべるか、ボタンをタップするか、だけです。

## キーボードからも音声入力ができる



ショートメッセージだけでなく、いろんな場面でテキスト入力が必要とされることがあります。普通のスマホでしたら、キーボードにマイクの絵がついています。それをタップしてください。音声入力ができます。

まとめ：言いたいを我慢しない

電話とショートメッセージを使い分けましょう

音声入力が楽です



以上をまとめます。

スマホで、人とコミュニケーションする際は、電話以外にテキストメッセージを使い分けましょう。

テキスト入力は、面倒ならば音声入力を活用しましょう。